Dane aktualne na dzień: 20-04-2024 12:29

Link do produktu: https://sklepsynology.pl/epa-care-pack-5-6-hdd-p-30.html

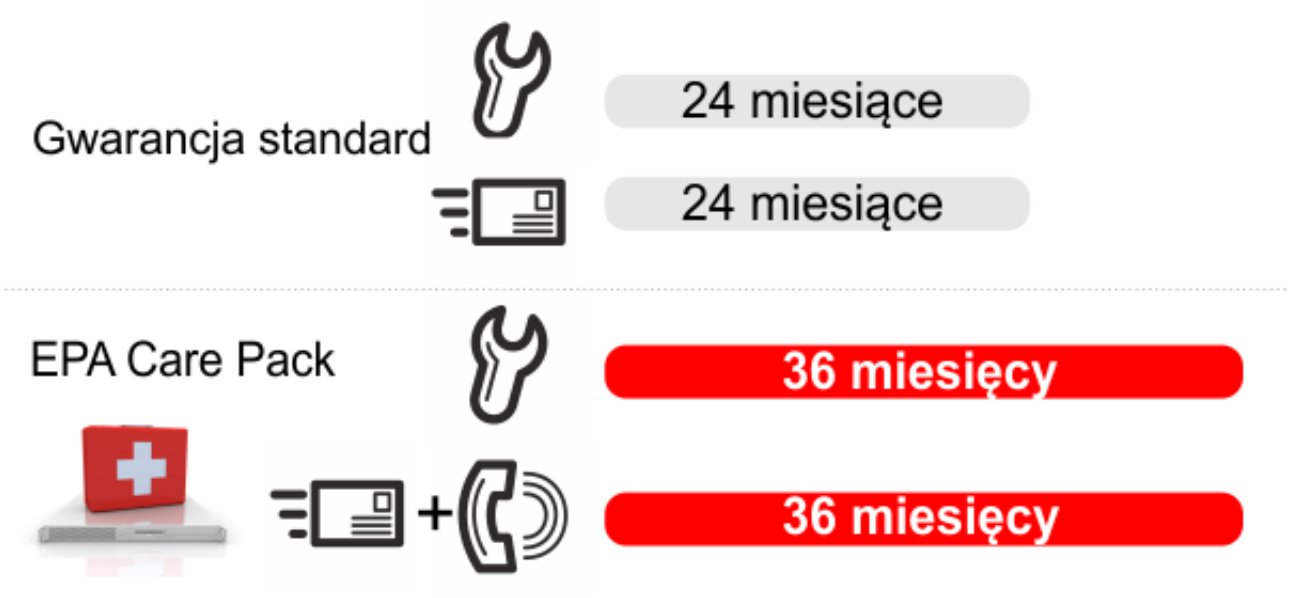
EPA Care Pack (5-6 HDD)

Cena	**399,00 zł**
Dostępność	**Dostępny**
Numer katalogowy	**GWA_ECP_6**

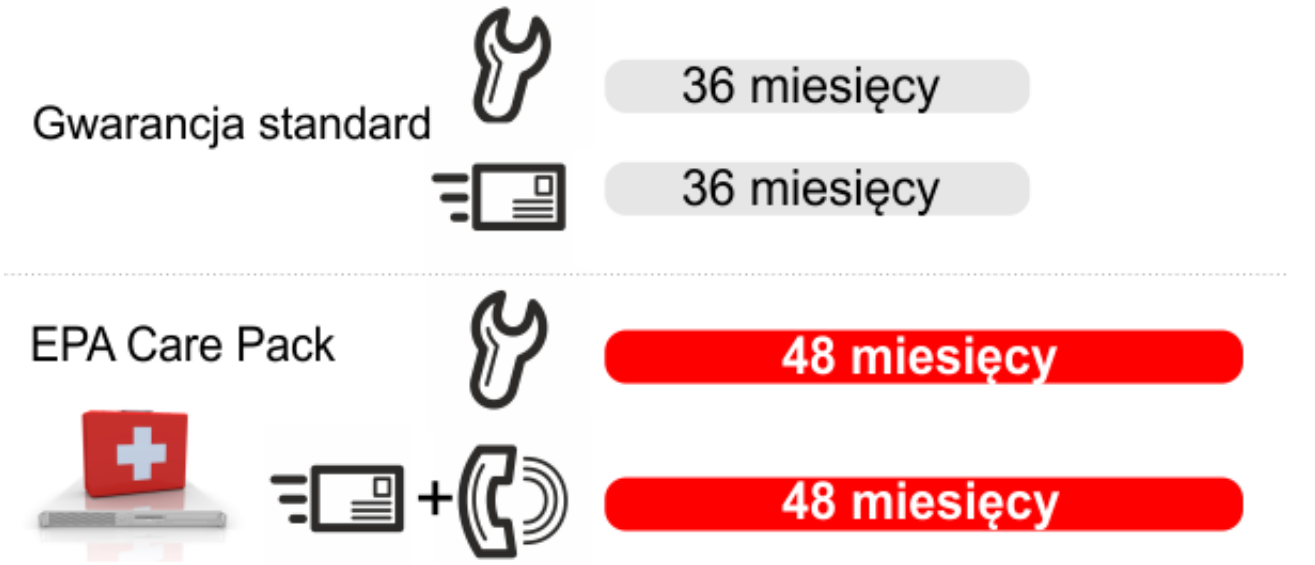
Opis produktu

Każdy serwer zakupiony w sklepie internetowym sklepsynology.pl jest objęty standardową gwarancją 24* lub 36** miesięcy, oraz bezpłatnym wsparciem technicznym świadczonym drogą elektroniczną (e-mail). Wykupując dodatkowy pakiet **EPA Care Pack** możesz wydłużyć okres gwarancji do 36 lub 48 miesięcy (maksymalny okres gwarancji wynosi 60 miesięcy). Dodatkowo z wykupionym pakietem **EPA Care Pack** masz do dyspozycji profesjonalne wsparcie techniczne świadczone przez doświadczonych inżynierów serwisu dystrybutora produktów Synology - EPA Systemy. Dzwoń, jeśli tylko potrzebujesz wsparcia, a pomożemy odpowiedzieć na każdą potrzebę.

*** Serwer plików z gwarancją 24 miesiące (seria Desktop NAS dla domu, seria Desktop NAS dla małej i średniej firmy)**



** Serwer plików z gwarancją 36 miesięcy (Seria Desktop dla firm, Seria Rack)



Co daje pakiet EPA Care Pack

- Dodatkowy 1 rok gwarancji
- Łatwy i bezpośredni kontakt z doświadczonym i dedykowanym inżynierem wsparcia technicznego
- Gwarancja „door-door” w całości pokrywana przez dystrybutora SYNOLOGY - EPA Systemy
- priorytetowy tryb rozpatrywania gwarancji i prowadzenia naprawy,

Co jest objęte dodatkową gwarancją

► Serwer plików

Co obejmuje wsparcie techniczne

► pomoc telefoniczna lub e-mailowa przy uruchomieniu i wdrożeniu produktu

► wsparcie techniczne w przypadku problemów ze współpracą z innymi elementami sieci

► pełna asysta telefoniczna / e-mailowa przy aktualizacji oprogramowania

► pomoc techniczna w sprawach nietypowych, modyfikacjach oprogramowania itp.

Uwaga:

Usługę **EPA Care Pac**k można zakupić nie później niż 12 miesięcy od daty zakupu serwera lub bezpośrednio razem z produktem w naszym sklepie internetowym. Dodatkowy rok gwarancji obowiązuje od daty zakupu urządzenia potwierdzonej dokumentem zakupu (faktura / paragon). W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o wcześniejszy kontakt z naszą firmą:
e-mail: serwis@sklepsynology.pl
tel: +48 91 4 315 367