

Link do produktu: <https://sklepsynology.pl/epa-nbd-pack-1-rok-12-hdd-rack-p-218.html>



EPA NBD Pack 1 rok (12 HDD Rack)

Cena	999,00 zł
Dostępność	Dostępny
Numer katalogowy	GWA_ENP_12_RACK

Opis produktu

Dyski sieciowe Synology mogą być objęte dodatkowo usługą wysyłki sprzętu zastępczego na czas naprawy - EPA NBD Pack (Next Business Day). Dzięki szybkiej reakcji minimalizowane są przestoje firmy wynikające z czasu naprawy urządzenia.

Wykupując pakiet serwisowy EPA NBD PACK otrzymujesz szereg korzyści związanych z zakupionym produktem:

- sprzęt zastępczy na czas naprawy
- wysyłka „door-door” na koszt sklepu Synology
- dostawa zastępczego urządzenia w przeciągu 24h od zgłoszenia*
- pomoc przy migracji danych na nowy serwer
- zwrot urządzenia zastępczego po uruchomieniu właściwego, na koszt sklepu Synology
- priorytetowy tryb realizacji gwarancji

Uwaga:

Usługę EPA NBD Pack można zakupić dla wszystkich serwerów SYNOLOGY na okres maksymalnie 5 lat. Zakup pojedynczej sztuki oznacza wykupienia pakietu EPA NBD Pack na okres 1 roku (12 miesięcy). Zakup usługi na więcej niż rok możliwy jest przez zmianę ilości pakietów odpowiednio do lat dla którego pakiet ma być wykupiony. .

Usługę EPA NBD Pack można zakupić tylko i wyłącznie dla serwerów pochodzących z naszej dystrybucji, nie później niż 12 miesięcy od daty zakupu serwera lub bezpośrednio razem z produktem w naszym sklepie internetowym pod adresem sklep.synologic.pl . W przypadku gdy minęło 12 miesięcy od daty zakupu prosimy o kontakt w sprawie wyceny usługi NBD. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o wcześniejszy kontakt z naszą firmą – serwis@synologic.pl lub tel. +48 91 4315367. Z przyjemnością udzielimy wszelkich informacji.

Ważne: Przy zamówieniu pakietu **EPA NBD Pack** bez serwera plików, proszę podać w uwagach do zamówienia nr i datę dokumentu sprzedaży (faktura / paragon), oraz **model i numer seryjny urządzenia**.

* wysyłka w ciągu 1 dnia roboczego od daty zgłoszenia dokonanego do godziny 14.00 w formie pisemnej..