



EPA Care Pack (1 HDD)

Cena	69,00 zł
Dostępność	Dostępny
Numer katalogowy	GWA_ECP_1

Opis produktu

Każdy serwer zakupiony w sklepie internetowym sklepsynology.pl jest objęty standardową gwarancją 24* lub 36** miesięcy, oraz bezpłatnym wsparciem technicznym świadczonym drogą elektroniczną (e-mail). Wykupując dodatkowy pakiet **EPA Care Pack** możesz wydłużyć okres gwarancji do 36 lub 48 miesięcy (maksymalny okres gwarancji wynosi 60 miesięcy). Dodatkowo z wykupionym pakietem **EPA Care Pack** masz do dyspozycji profesjonalne wsparcie techniczne świadczone przez doświadczonych inżynierów serwisu dystrybutora produktów Synology - EPA Systemy. Dzwon, jeśli tylko potrzebujesz wsparcia, a pomożemy odpowiedzieć na każdą potrzebę.



* Serwer plików z gwarancją 24 miesiące (seria Desktop NAS dla domu, seria Desktop NAS dla małej i średniej firmy)

Gwarancja standard



24 miesiące



24 miesiące

EPA Care Pack



36 miesięcy



36 miesięcy

**** Serwer plików z gwarancją 36 miesięcy (Seria Desktop dla firm, Seria Rack)**

Gwarancja standard



36 miesięcy



36 miesięcy

EPA Care Pack



48 miesięcy



48 miesięcy

Co daje pakiet EPA Care Pack

- ▶ Dodatkowy 1 rok gwarancji
- ▶ Łatwy i bezpośredni kontakt z doświadczonym i dedykowanym inżynierem wsparcia technicznego
- ▶ Gwarancja „door-door” w całości pokrywana przez dystrybutora SYNOLOGY - EPA Systemy
- ▶ priorytetowy tryb rozpatrywania gwarancji i prowadzenia naprawy,

Co jest objęte dodatkową gwarancją

-
- ▶ Serwer plików

Co obejmuje wsparcie techniczne

- ▶ pomoc telefoniczna lub e-mailowa przy uruchomieniu i wdrożeniu produktu
- ▶ wsparcie techniczne w przypadku problemów ze współpracą z innymi elementami sieci
- ▶ pełna asysta telefoniczna / e-mailowa przy aktualizacji oprogramowania
- ▶ pomoc techniczna w sprawach nietypowych, modyfikacjach oprogramowania itp.

Uwaga:

Usługę **EPA Care Pack** można zakupić nie później niż 12 miesięcy od daty zakupu serwera lub bezpośrednio razem z produktem w naszym sklepie internetowym. Dodatkowy rok gwarancji obowiązuje od daty zakupu urządzenia potwierdzonej dokumentem zakupu (faktura / paragon). W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o wcześniejszy kontakt z naszą firmą:

e-mail: serwis@sklepsynology.pl

tel: +48 91 4 315 367